

# 浙江长征职业技术学院物流管理专业 人才培养社会调研报告 (2015年)

## 一、前言

### (一) 调研目的

现代物流是支撑经济发展的基础性产业，是经济发展到一定历史阶段的必然产物。随着经济全球化和信息技术的广泛应用，现代物流业作为“第三利润源”在我国受到极大的关注。就浙江来说，经济的快速发展和庞大的进出口贸易，也带来物流的巨大需求，促进了地区地区物流产业的快速发展，进而带来对物流人才巨大需求。浙江省做为物流大省，杭州市将在三年内建成全国智慧物流中心城市，在2015年3月12日，国务院批准设立中国（杭州）跨境电子商务综合实验区，这对物流人才提出了新的要求。

在浙江省高职专科层次的院校有44所，但一些高职院校的物流教育没有准确的市场定位，带有一定的盲从性，致使现在物流人才市场出现一种奇怪的现象：物流企业找不到所需的人才，而物流院校的毕业生就业率却逐年下降，高职物流人才流失率逐年增高。主要原因在于专业定位于行业发展的趋势和区域发展重点不能完全吻合。毕业生就业时就可能面临着专业太宽而缺乏竞争优势，或者专业太窄而缺乏灵活性。针对企业物流人才需求与学校培养的差异，如何改革目前我院的物流管理专业培养方案，搞好物流管理专业建设和人才培养；怎样才能使物流专业更加适应社会以及学生发展的需求，促进我院物流管理人才培养与企业社会物流人才需求相衔接；怎样才能让本专业的课程更能体现我们的培养目标、培养特色和用人单位的要求，进而提升本专业在浙江同类高职院校中的竞争性和知名度，希望通过对企业、校友和高校的专题调研能够给本专业的课程设置带来一些启发。

基于以上考虑，根据学院人才培养方案修订指导性意见，我们物流管理专业特组织开展了此次物流管理专业调研活动。从而进一步推动专业建设，明确专业定位，凝练专业特色，深化课堂教学创新，增强专业竞争力，更好地开展专业人才培养方案修订工作。通过对用人单位对人才的反馈意见，学生毕业的就业岗位状况和岗位典型工作任务确定专业岗位群。分析岗位的专业能力、社会能力、方法能力等，根据岗位能力分析确定教学内容、按岗位工作过程的完整性序化课程，建立基于工作过程的课程体系。

## （二）调研时间

2015年1月20-2015年3月31日。

## （三）调研对象（对调研对象基本情况作简单介绍）、数量、结构；调查人员、地点等

物流企业(浙江顺丰速运有限公司、杭州瑞升国际货运代理有限公司、群丰果品连锁有限公司、等)的一线从事采购、仓储、配送、运输等工作的人员和管理人员、以及杭州双赢物流货运公司、杭州唯品淘有限公司、杭州海荣物流有限公司等用人单位人力资源负责人等、毕业学生、行业人士。

## （四）调研方法（问卷、座谈、查阅资料、考察、网络等，所运用方法、作简单介绍）

书面问卷、个别面谈、电话访谈、在职毕业生座谈、网络问卷调查等。

## 二、主要内容

### （一）行业企业对本专业人才的数量、规格、质量和结构的需求

摩根·斯坦利亚太投资研究组最近在其《中国物流报告》中指出：中国每年的物流费用超过2000亿美元。中国一体化的物流服务业是一个新兴的发展迅速的产业，预计未来10年内这类服务的收入将有20%的增长幅度。浙江省资料显示，预计未来3年，浙江全省社会消费品零售总额将继续保持2位数的增幅。在连锁业等现代物流业态的带动下，将每年为全省提供近1%的经济增量。物流无疑已成为一个大力发展的行业，作为新兴产业，只有大量的、优秀的人才储备才能为行业发展提供后续支持。而浙江的物流人才缺口就有30万。无论从全国还是全省来看，物流业无疑成了一个全新的迅速发展的行业。在行业急速扩张时，总需要大量人才作为储备，为其发展集聚力量。

从需求的角度来看，随着物流业的快速发展，市场对物流人才的需求大幅增加。物流人才需求大致可以分为以下几类：

#### 1、战略型物流人才

根据市场调查，中国物流的发展对人才需求的主要方面为：企业物流应用人才，物流项目开发人才，物流管理人才，物流教学科研人才等战略型物流人才。需要从事企业发展方向研究，企业管理体制研究，企业管理软件开发和企业设备研究与开发等方面的高级管理和研究人才，高层次物流人才的特点是通晓物流活动全局，具有前瞻性思维，熟知至少一个行业或一种模式的物流理论与应用，能从战略上分析和把握。

#### 2、管理型物流人才

我国现代物流的发展，不仅需要从事企业发展方向研究，企业管理体制研究，企业管理软件开发和企业设备研究与开发等方面的高级管理和研究人才，更需要系统化的物流管理人才、懂得进出口贸易业务的专业操作人才，电子商务物流人才，掌握商品配送和资金周转、成本核算等相关知识和操作方法的物流人才。其特点是精通现代物流商务活动，同时具备足够的物流技术知识，善于提出满足物流活动需求的方案。

### 3、技术性、技能性物流人才

物流企业的发展对人才的需求是多层次的，我国现代物流的发展，也需要在物流企业中从事设备的操作、维护，物流信息搜集、加工、整理，企业配送中心管理和经济核算，储存、运输、配送、货运代理、报关等从事具体工作的中初级实用型人才。掌握现代经济贸易、运输、物流理论和技能，且具有扎实英语能力的国际贸易运输及物流经营型人才非常紧缺。据调查这一类人才是物流需求人才的主体。

因此，从行业需求来看技术性、技能性物流人才将是高职物流专业培养的主体类型。

#### (二) 具体调研单位的人才需求和就业岗位设置的情况、要求和趋势

本次调研的企业共有 35 家，回收的调查问卷有 32 份。

在回收的问卷中，对于企业发展中遇到的困境，20%的管理者表示管理不善是当前发展中遇到的困境，50%的管理者认为缺少专业化的人才当前发展中遇到的困境，18%的管理者表示对企业的发展目标不明确是当前发展中遇到的困境，12%的管理者没有回答此问题。

对于物流管理专业毕业生的看法，20%的管理者对于物流管理专业毕业生表示满意，66%的管理者表示基本满意，9%的管理者表示不满意，5%的管理者表示尚未有物流管理专业毕业生在公司服务。

20%的管理者表示愿意接受刚毕业物流管理专业的毕业生为公司服务，60%的管理者表示基本接受，18%的管理者表示中立，6%的管理者表示不能接受。

76.3%的管理者看好第三方物流企业在中国的发展前景，9%的管理者认为第三方物流的发展不容乐观，14.5%的管理者认为第三方物流的发展停滞不前。

高达 85.3%的管理者认为从业人员应有较强服务意识，80%的管理者认为人员应有掌握市场需求的能力，56%的管理者认为从业人员应有良好的创新意识，有 67.6%的管理者认为从业人员应有较多的工作经验，有 50% 的管理者认为从业人员应有专业的物流理论知识。

企业认为供应链管理、物流信息系统、国际货运单证是比较实用的专业课程。

企业认为专业课程教学存在的主要问题是内容陈旧，缺乏实践环节，觉得物流职业资格认证没有什么用处。从企业的角度，企业人士更看重实操性的课程。

（三）毕业生对现有专业人才培养的规格、结构、质量的评价，包括学历层次、知识结构、能力结构（技术技能）、综合素质、双证要求等

此次调查共收到物流管理专业毕业生有效问卷 45 份。

在收到的 45 份有效问卷中，有 31 个学生是从事物流工作的，其中，有 45%的毕业生主要从事运输工作，30%的毕业生从事仓储业，20%的毕业生从事采购管理，13%的毕业生从事物流规划，还有 26%的毕业生从事其他工作。由此可见，我院物流管理毕业生从事最多的是运输管理，其次是仓储管理，再次是采购管理。

有 17.8%的毕业生认为所学的物流管理专业能适应社会需求，55.6%的毕业生认为专业口径较宽，15.6%的毕业生认为社会不需要。

22%的毕业生认为专业课程对从事物流行业实践、理论上都有帮助，55.6%的毕业生认为只有理论，没有什么实践，9%的毕业生认为没有帮助，13.3%的毕业生不知道将来有没有用，现在都不清楚。

有 50%的毕业生认为供应链管理是最实用的专业课，40%的毕业生认为采购管理是最实用的专业课，38%的毕业生认为物流信息系统是最实用的专业课，20%的毕业生认为仓储管理是最实用的专业课，44%的毕业生认为物流管理实务是最实用的专业课，22%的毕业生认为运输管理是最实用的专业课，25%的毕业生认为国际物流管理是最实用的专业课。

50.5%的毕业生认为专业课存在的最大不足是理论性强，缺乏可操作性；22.4%的毕业生认为课程内容赶不上物流业日新月异的发展，出现明显的滞后性；18%的毕业生认为没有针对相关资格证需要设立和教学课程；18%的毕业生认为师资力量弱。

75.5%的毕业生认为除教学课程外，学校还应组织学生去物流公司参观或实习，更多了解物流知识；66.7%的毕业生认为开设专门培训课程和邀请专业人士开展讲座；24.4%的毕业生认为应该开展各种各样的物流知识竞赛；有 18%的毕业生认为应该增加物流的资料书。

49.5%的毕业生觉得物流职业资格认证不重要，只是虚名而已；15.6%的毕业生认为物流职业资格认证挺重要的，会去考；有 13.3 认为十分重要，还会考取更高级的职业证书；有 22.4%毕业生表示未关注过此事。

多数的受访毕业生都表示看好物流业的前景，但是当前物流业的发展尚处于初级阶段，对人才的需求很低。多去参加实践对于提高从业水平很有帮助。很多毕业生表示学好英语对于从事国际物流工作很有帮助。相当一部分毕业生表示高职毕业生从事物流工作难以合理定位。

### 三、总结

主要从以下几个方面进行总结：

#### （一）本专业的培养目标、培养规格及培养模式

我院物流管理专业培养目标岗位定位为市场调研、市场开发、仓储管理、配送管理以及货代岗位等，尤其是服务中小电子商务企业的仓储管理和配送管理岗位。专业方向上可以调整细化。应用方向有可以考虑进一步细化或侧重，建议根据行业、和不同的职业岗位群在应用方向上有所侧重。

#### （二）本专业人才需具备的知识、能力（技术技能）、素质

本专业培养能适应区域经济社会发展需要，德、智、体、美全面发展，具有良好的文化素质和职业道德，掌握物流管理基本理论和技能，具有一定的物流运输管理、仓储管理、配送管理、物流信息管理、物流市场管理的能力，能胜任物流企业和企事业物流部门的物流管理、国际物流、电子商务物流等一线岗位的技术技能型人才。需要具备以下基本素质、专业知识和核心能力：

##### （1）基本素质

1. 思想素质：热爱社会主义祖国，拥护党的基本路线，掌握马列主义、毛泽东思想、邓小平理论的基本原理和三个代表重要思想，具有爱国主义、集体主义、社会主义思想和良好的思想品德；

2. 身心素质：具有健康的体魄及良好的心理素质；

3. 文化素质：具有本专业以外的人文社会科学、自然科学以及文化艺术方面的有关基础知识和基本素质；

4. 业务素质：掌握本专业必要的基础理论、基本知识，较熟练地掌握本专业实际工作的基本能力和基本技能，了解当代物流的发展现状，具有较强的自学能力和开拓创新精神；具有一定的英语水平和计算机应用能力，具有拓宽专业面的适应能力。

##### （2）专业知识

1. 掌握较好的英语听说读写技巧以及外贸专业英语的阅读和翻译技巧；

2. 熟悉计算机和互联网知识的应用；

3. 掌握经济学、经济法、会计学基础知识；
4. 掌握市场营销、电子商务、企业管理、商品实务、物流运筹学、物流地理等专业基础知识；
5. 掌握仓储与配送管理、物流运输管理、供应链管理、物流信息管理、物流设施设备管理、物流客户服务与管理等专业知识。

### （3）专业核心能力

1. 能胜任物流市场营销、国际物流、电子商务物流等物流业务；
2. 能运用现代物流技术从事仓储、运输、配送等物流业务；
3. 能进行物流信息的收集、分析和分类，建立企业的物流信息系统。
4. 能运用现代物流管理理念和技术方法为企业优化生产与经营活动；
5. 能进行有效的物流企业的计划、实施和控制的管理活动。

物流管理专门人才我院物流管理专业学生主要来自浙江省，毕业后就业也以浙江地区为主。浙江省的电子商务十分发达，最近基于电子商务的跨境电商发展也十分迅猛，因此，电子商务物流人才和跨境电商物流人才急需。再者，智慧物流已经从概念转变为现实，对于物流信息技术的应用，将传统物流逐渐转变为现代物流，这也是将来的一个趋势，鉴于浙江地区的经济发展和学生就业实际，经过物流教研室全体教师充分讨论，大家建议我院物流管理专业培养特色宜定位于两个方面：一是培养熟练掌握电子商务企业物流运作与管理的人才，为此要加强学生电子商务企业的仓储管理能力、配送能力、外贸英语应用等能力。二是培养智慧物流人才，即将物流专业和物联网专业相结合，掌握物流信息技术、物联网技术等相关知识，培养新型的物流专业人才。

### （三）支撑专业人才培养的核心课程体系以及必要的应用能力支撑课程体系

物流管理专业的课程开发是基于工作过程的，首先，对物流岗位工作任务进行分析归纳，然后对物流岗位工作过程进行开发，最终形成物流专业教学过程的课程设计。物流管理专业的核心课程体系包括：物流管理实务、供应链管理、运输管理、仓储管理、物流配送、物流信息技术、国际物流等课程。在人才培养方向上根据专业特色的两个方面分为两个方向：一是培养数量掌握电子商务物流运作与管理的人才，重点掌握电子商务、仓储管理、配送管理以及跨境物流等方面的知识，开设电子商务物流、国际物流单证课程；二是培养熟练物联网物流运作与管理的人才，为此要突出培养学生的物流信息技术、物联网技术相关知识，并开设物联网相关课程。

### （四）其他与专业人才培养方案和专业建设相关的建议和措施等

在调研过程中，企业也重复提到了就业学生的综合素质、敬业精神，这是目前很多企业面临的一个问题，也是高校毕业生在就业过程中遇到的障碍之一，这个问题也逐步被大家所意识到。因此，考虑在今后的人才培养方案当中要适当增加职场伦理等方面的内容，来提升学生的职业素养，从而增加用人单位和毕业生双方的满意度。

#### 四、几点建议

##### （一）增加选修课范围和学时，拓展知识面。

物流是一门复合性产业，对人才的素质要求是多方面的。如在企业调研中，企业管理者认为物流从业人员要有较强服务意识、良好创新意识、较多工作经验、专业理论知识。浙江其它高校在课程设置上，除了物流专业课程外，也开设了很多拓展课程。建议我院增加选修课范围和学时，拓展物流专业学生生态平衡知识面。学生可以根据自己的兴趣选修课程，甚至是其他领域的专业课程，如国际金融、国际结算、商品检验、报关、商务英语等课程，以此拓展学生知识结构，提高综合素质。

##### （二）加快实训室建设进度，完善实践课程体系

浙江其它高校物流专业都普遍重视物流实训室建设，强调完善实践课程体系，通过实践课增强学生实践能力，实现理论与实践相结合。例如，浙江树人大学设有现代物流工程技术研究中心，拥有完备的实训室。尤其是投资 200 多万元的自动化仓储实训室，设备先进，功能强大。另外，还建有条码技术实验室、物流仿真实验室等。另外，毕业生及企业管理人士也都反映，现行课程理论性强，可操作性差。物流活动环节多、剪系统性强、理论与实践联系紧密，高校物流教育需要注重学生实际业务操作能力的培养。未来物流人才要突出综合素质和创新能力，具体体现就是要让学生掌握物流管理实践的实用性技能，提高学生在实际工作中的操作能力，增强学生的岗位适应能力。要解决专业学习与实践脱钩的矛盾，必须改进教学模式，完善实践课程体系，突出培养学生的实际分析能力和动手实践能力，在实际操作中去理解理论知识，掌握实际技能。为此，一是要完善市场调查、课程设计和认识实习、专业实习、毕业实习等实践类课程；二是要加大对物流实训课程基础设施建设的重视和投入，充分利用物流实训室让学生了解物流设备，开设物流系统的模拟实训等；三是提供更多机会让学生去物流企业实习，或组织学生去知名企业参观物流运作流程。

##### （三）提高师资队伍理论与实践水平

构建具有专业特色的物流人才培养模式，必须有一支适应高校物流教育的优秀的教师队伍。浙江其它高校普遍比较重视师资培训，对于中国物流学会及中国物流与采购联合会举办的教学研

讨会及专题培训班，尤其是教育部物流高职教指委举办的一年一度的教学研讨会和专题培训班，每次都选择相应专业老师积极参加，交流教学经验。目前，我校物流管理专业虽然初步形成了一支综合素质高、年龄和职称结构合理、教学水平和效果良好的师资队伍，但师资的物流实践能力不强也是显而易见的。为此，建议学院继续支持物流专业中青年教师参加中国物流学会举办的教学研讨会；选送一些优秀教师到国内外物流专业办得成功的院校进修学习；支持和鼓励教师参加物流实践活动，为教师构筑一个实践的平台。例如，选择现代化程度较高的物流企业，让教师深入到企业的各个工作环节参与一定的业务管理工作；利用科研和教学实习活动进行现场调查研究，增强教师的物流实践能力。

附件：

附件 1 专业调研问卷 1 物流管理专业毕业生调查问卷

附件 2 专业调研问卷 2 物流人才需求调查问卷

专业调研问卷 1

**浙江长征职业技术学院**  
**物流管理专业毕业生调查问卷**

为了更好地了解物流人才培养需求，修订好新的物流管理专业教学计划，请各位校友从百忙中抽出宝贵的时间协助母校完成调查。感激你的参与！

**毕业生基本情况**

姓名：\_\_\_\_\_ 毕业年份：\_\_\_\_\_

工作单位：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

1. 你的性别（    ）    A、男    B、女
2. 你目前从事的工作与物流相关吗？（    ）    A、是    B、否
3. 如果你目前从事的工作与物流相关，从事的哪一类物流工作？（    ）
4. A、运输业    B、仓储业    C、采购管理    D、物流规划    E、其它\_\_\_\_\_
5. 你认为你所学的物流管理专业（    ）  
A、能适应社会需求                      B、专业口径较宽  
C、人才质量能符合培养目标    D、社会不需要
6. 你认为你的专业课程对从事物流行业有什么帮助？（    ）  
A、实践、理论上都有帮助    B、只有理论，没有什么实践  
C、没有帮助                      D、不知道将来有没有用，现在都不清楚
7. 你认为最实用的专业课是什么？ [多选题] （    ）  
A、现代物流学                      B、供应链管理    C、物流信息系统  
D、第三方物流理论与实务    E、采购管理    F、国际物流管理  
G、仓储与运输管理              H、企业物流管理    I、物流系统分析与设计  
J、其它\_\_\_\_\_
8. 你认为学校专业课程中最大的不足是什么？（    ）  
A、师资力量薄弱                      B、理论性强，缺乏可操作性  
C、课程内容赶不上物流业日新月异的发展，出现明显的滞后性  
D、没有针对相关资格证需要设立和教学课程    E、其它

9. 除教学课程外，你认为学校还应为你提供什么帮助，让你更好了解物流知识？[多选题]

( )

- A、开设专门培训课程和邀请专业人士开展讲座    B、组织学生去物流公司参观或实习  
C、学校提供更多有关物流的资料书                      D、是否提供帮助没有区别，看自己的努力  
E、开展各种各样的物流知识竞赛                      F、其它\_\_\_\_\_

10. 你如何看待物流职业资格认证？( )

- A、挺重要的，我会去考  
B、十分重要，并打算进一步考取物流师、高级物流师等更高级的物流职业资格认证  
C、觉得不重要，只是虚名而已                      D、还没有专门去了解过

11. 你还知道哪些物流相关证书呢？[多选题] ( )

- A、物流员资格认证                                      B、国际货运代理职业资质证书  
C、单证员    D、都不了解

12. 你对物流行业的发展前景有何看法呢？

感谢你的耐心阅读和回答，有你的支持，母校的物流管理专业将会办得更好！谢谢！

## 专业调研问卷 2

### 物流管理专业人才需求情况调查表

尊敬的先生/女士:

您好, 为了进一步推进工学结合人才培养模式改革进程, 提高人才培养质量, 特向您及您的单位对于人才需求情况进行调研。真诚希望您能协助我们完成这份调查表, 您的建议和意见将为我校人才培养工作带来莫大的帮助!

真诚的感谢您的参与和支持!

浙江长征职业技术学院

#### 一、企业概况

1、企业名称\_\_\_\_\_

您的职务\_\_\_\_\_联系电话\_\_\_\_\_联系人\_\_\_\_\_

2、所在城市\_\_\_\_\_, 地址\_\_\_\_\_, 邮政编码\_\_\_\_\_

3、本企业类型(在字母下√):

A 运输型物流企业      B 仓储型物流企业,      C 综合服务型物流企业  
D 物流代理企业      E 生产企业      F 商贸类企业

4、企业性质: A 国有或国有控股    B 股份制    C 外资或合资    D 民营    E 其他

5、企业人数: A 100 人以上    B 50-100 人    C 20-50 人    D 20 人以下

#### 二、物流管理人才需求

1、您现在的企业对物流人才的需求量是?

A 较多    B 一般    C 较少    D 不需要

2、物流人才需求量较大的工作岗位是?

A 运输配送    B 仓库管理    C 信息系统    D 管理层    E 其他\_\_\_\_\_

3、选择物流人才, 比较看重的方面是?

A 学历    B 学习成绩    C 综合能力    D 实践能力    E 其他

4、您所在的企业中, 物流人才的比重为多少?

A 30%以上    B 20-30% 之间    C 20%与 10%    D 低于 10%

5、您认为贵企业现阶段最缺乏什么学历的物流人才?

A 初中及以下    B 高中    C 中专    D 大专    E 本科    F 研究生及以上

6、贵企业是否招聘过高职毕业生?

A 是                    B 否

7、您认为高职物流管理专业毕业生适应的工作岗位有哪些？

\_\_\_\_\_

8、贵企业对物流人才有无性别要求？

A 有                    B 无

9、贵企业希望本专业学生考取哪类证书？

A 物流员                B 助理物流师  
C 中级物流师          D 高级物流师          E 其他\_\_\_\_\_

10、贵企业对物流专业高技能人才的专业能力要求有哪些？（可多选）

A 个人综合素质    B 运输/仓储/配送的基本操作能力    C 运输/仓储/配送的管理能力  
D 信息系统操作能力    E 物流营销能力    F 英语能力    G 供应链管理能力    H 其他\_\_\_\_\_

11、贵企业招聘员工主要通过什么形式？

A 人才交流会          B 大专院校招聘          C 网络                  D 媒介公开招聘  
E 员工推荐              F 校企合作                  G 主动求职者

12、贵单位招聘物流人才时，主要考察哪些方面？

A 相关工作实习经历      B 专业技能              C 敬业精神              D 文化程度  
E 培养能力                  F 忠诚度                  G 其它\_\_\_\_\_

13、贵企业有无与大学建立合作或联系？有哪些大学？ \_\_\_\_\_

A 有                    B 无

14、贵企业是否愿意与我院建立校企合作或接收我院学生？

A 是                    B 否

15、贵单位希望接受学生顶岗实习的时间长度？

A 一个月      B 两个月      C 四个月      D 六个月      E 其他\_\_\_\_\_

16、贵单位希望学生顶岗实习在哪个时间段？

1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月

17、贵单位是否安排工作人员对学生实习进行指导？

A 是                    B 否

18、您认为目前高职毕业生在实际岗位中突出的不足是什么？

A 职业素养    B 敬业精神    C 吃苦耐劳    D 团队合作能力  
E 专业操作技能    F 理论知识掌握    G 服从领导指挥    H 其他\_\_\_\_\_

19、您认为高职应届毕业生最大优势是什么？

A 理论知识功底足够    B 专业操作技能好    C 工作要求不高    D 工作态度好  
E 工作相对比较稳定    F 综合素质高    G 比较便于管理    H 其他\_\_\_\_\_

20、贵公司的用人招聘标准是什么？

A 综合素质高    B 专业操作技能    C 专业理论知识牢固    D 实习经验多  
E 拥有职业资格证书    F 其他\_\_\_\_\_

21、您认为学校物流管理专业高职毕业生存在的主要问题有哪些？（如有具体情况说明可载每个选项后面填写）

A 综合素质方面\_\_\_\_\_

B 专业知识方面\_\_\_\_\_

C 操作技能方面\_\_\_\_\_

D 其他\_\_\_\_\_

22、根据您的经验请浅谈下学校如何培养适应企业要求的本专业人才？

23、您对学校和企业合作和交流有什么建议和要求？

24、若接受顶岗实习生，希望学校提供什么支持？简要说明。